

# Stellenausschreibung

Cenata GmbH

Paul-Ehrlich-Str. 23  
72076 Tübingen  
Tel. 07071 565 44 430  
Fax 07071 565 44 444  
E-mail: [info@cenata.de](mailto:info@cenata.de)  
[www.cenata.de](http://www.cenata.de)

Die Cenata GmbH wurde 2014 in Tübingen gegründet und ist das einzige Labor, das den Harmony® Test in Deutschland anbietet. Bei dem Harmony® Test handelt es sich um einen pränatalen Screeningtest auf Chromosomenstörungen. Er zeichnet sich durch eine besonders gute klinische Validierung und hohe Zuverlässigkeit aus.

Für die Erweiterung unseres Teams suchen wir ab 15.09.2021 **in Vollzeit**

## Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

### Was wir erwarten

Sie haben bestenfalls Erfahrung im telefonischen Kundenservice und Bestellwesen und sind mit allgemeiner Büroorganisation vertraut. Kundenorientierung, Freundlichkeit, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein sind für Sie selbstverständlich. Außerdem zeichnen Sie sich durch Ihre selbständige, prozessorientierte Arbeitsweise aus und bewahren in stressigen Phasen stets den Überblick. Ihre Teamfähigkeit sowie gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

### Ihre Aufgabenbereiche

- Kundenservice (Telefon, Email):  
Auskunftserteilung über Laboraufträge und deren Status sowie die Voraussetzungen des Harmony® Testes.
- Bestellwesen (Laborartikel und Büromaterial) und Warenannahme
- Allgemeines Büromanagement
- Versandabwicklung Inland und Ausland

### Was Sie erwartet

Sie möchten in einem motivierten jungen Team sowie einer zukunftssträchtigen und modernen Umgebung arbeiten? Wir bieten Ihnen ein interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet. Zudem flache Hierarchien und kurze Wege zur Managementebene damit Raum für Kreativität und eigene Ideen gegeben ist. Darüber hinaus setzen wir uns aktiv dafür ein, dass sich unsere Mitarbeiter bei uns wohl fühlen und sich in einer angenehmen Atmosphäre weiterentwickeln können.

### Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes per E-Mail an [jobs@cenata.de](mailto:jobs@cenata.de).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!