

Stellenausschreibung

Die Cenata GmbH wurde 2014 in Tübingen gegründet und ist das einzige Labor, das den Harmony-Test in Deutschland anbietet. Bei dem Harmony-Test handelt es sich um einen pränatalen Screeningtest auf Chromosomenstörungen. Er zeichnet sich durch eine besonders gute klinische Validierung und hohe Zuverlässigkeit aus.

Für die Erweiterung unseres Teams in Tübingen suchen wir ab sofort in Teilzeit (50%)

Mitarbeiter (m/w/d) First-Level Support

Was wir erwarten

Sie sind Berufseinsteiger und haben Freude daran, mit überdurchschnittlichem Engagement den reibungslosen Betrieb unserer Software und der IT-Infrastruktur sicherzustellen und fortzuentwickeln. Sie sind begeisterungsfähig und wollen sich immer mit neuen Ideen einbringen? Sie wollen sich weiterentwickeln und scheuen keine Herausforderung? Sie sind kommunikationsstark und wollen jeden Fehler beseitigen? Gleichzeitig arbeiten Sie gerne im Team von hochqualifizierten Kollegen, die Ihnen jeden Tag mit Ihrem Know-How zur Seite stehen?

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich.
- Kenntnisse im Windows-Umfeld, Microsoft Office Anwendungen und Netzwerk-Windows Administration.
- Analytische und prozessorientierte Arbeitsweise.
- Leidenschaftlicher Teamplayer.
- Hohe Lernbereitschaft und eine schnelle Auffassungsgabe.
- Kontaktfreudig und geschickt in der Kommunikation mit hoher Serviceorientierung.

Ihre Aufgabenbereiche

- Sie sind eine der zentralen Figuren im First-Level Support unseres Unternehmens
- Sie betreuen unsere Mitarbeiter mit Hilfe unser Ticketsystem oder in dringenden Fällen telefonisch bei Soft- und Hardwarestörungen.
- Support-Anfragen werden von Ihnen priorisiert, gelöst und in unserer Knowledge-Base dokumentiert
- Sie sind Ansprechpartner für Client-Betriebssysteme und installieren Applikationen.
- Sie führen Tests in den Bereichen Hardware und Software durch.

Was Sie erwartet

- Eine anspruchsvolle und verantwortungsvolle Aufgabe in einem motivierten Team.
- Vielseitige Aufgaben, an denen Sie persönlich und fachlich wachsen können.
- Ein hohes Maß an Eigenständigkeit, ein freundschaftliches und professionelles Arbeitsumfeld.
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit Vertrauensarbeitszeit.
- Eine leistungsgerechte Entlohnung.

Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes per E-Mail an jobs@cenata.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!