

Stellenausschreibung

Die Cenata GmbH wurde 2014 in Tübingen gegründet und ist das einzige Labor, das den Harmony® Test in Deutschland anbietet. Bei dem Harmony® Test handelt es sich um einen pränatalen Screeningtest auf Chromosomenstörungen. Er zeichnet sich durch eine besonders gute klinische Validierung und hohe Zuverlässigkeit aus.

Für die Erweiterung unseres Teams suchen wir **ab sofort in Vollzeit**

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Was wir erwarten

Sie haben bestenfalls bereits Erfahrung im telefonischen Kundenservice und sind mit allgemeiner Büroorganisation vertraut. Kundenorientierung, Freundlichkeit, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein sind für Sie selbstverständlich. Die Kommunikation auf Englisch schreckt sie nicht ab. Außerdem zeichnen Sie sich durch Ihre selbständige, prozessorientierte Arbeitsweise aus und bewahren in stressigen Phasen stets den Überblick. Ihre Teamfähigkeit sowie gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Ihre Aufgabenbereiche

- Kundenservice (Telefon, Email):
Auskunftserteilung über Laboraufträge und deren Status sowie die Voraussetzungen des Harmony® Testes.
- Versandabwicklung Inland und Ausland
- Bestellwesen (Laborartikel und Büromaterial)
- Verwaltung und Kontrolle von Dokumenten
- Allgemeines Büromanagement
- Abrechnung

Was Sie erwartet

Sie möchten in einem motivierten jungen Team sowie einer zukunftssträchtigen und modernen Umgebung arbeiten? Wir bieten Ihnen ein interessantes und vielseitiges Aufgabengebiet. Darüber hinaus setzen wir uns aktiv dafür ein, dass sich unsere Mitarbeiter bei uns wohl fühlen und sich in einer angenehmen Atmosphäre weiterentwickeln können.

Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes per E-Mail an jobs@cenata.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!